

## Conditions de vente

### Contrôle marchandises / réclamations

La marchandise doit être vérifiée dès sa réception. Tout retour ne sera accepté qu'après notification préalable par téléphone ou par e-mail, dans l'emballage d'origine et en parfait état. La marchandise peut être retournée dans les 14 jours. Les produits spécialement achetés ou fabriqués pour le client ne peuvent être repris.

### Coût des retours

Les frais de port pour le retour de marchandise refusée seront facturés à l'expéditeur, mise à part les exceptions suivantes:

- Marchandise reçue autre que celle commandée
- Indications figurants dans notre shop incorrectes
- Marchandise reçue non commandée
- Marchandise reçue abimée
- Marchandise reçue incomplète

Dans ces cas, les frais de port du retour de la marchandise seront supportés par l'IBZ Industrie AG.

### Responsabilité

Notre responsabilité se limite à la qualité des produits fournis. En cas de qualité défectueuse d'un produit, seule sa valeur d'origine sera remboursée et nous ne pourrions être tenu de dommages et d'intérêts pour d'autres dégâts. Nous ne répondons en aucun cas aux dommages causés par l'irrespect du mode d'emploi, de l'emploi inapproprié et/ou inadapte d'un produit.

Un test effectué par vous-même vous permettra de déterminer si le produit convient à votre usage. Nous donnons uniquement des recommandations générales sur nos produits. Chaque utilisateur ou consommateur prend explicitement à sa charge tous les risques reliés à l'usage du produit et porte la responsabilité des dommages qui peuvent en découler.

### Paiement

Paiement dans les 20 jours net comptant, sans déduction d'escompte.

### Offres

Les offres écrites sont valables trois mois dès la date de parution, sauf si d'autres accords sont fixés.

### Commande / livraison

Nous nous réservons le droit de modifier les commandes ne correspondant pas à nos emballages standards. Si la différence ne se monte pas à plus de 10% de la quantité commandée, le client n'en sera pas informé. Les livraisons sont faites aux risques et périls du destinataire, même pour les livraisons franco.

### Délai de livraison

Le délai de livraison indiqué lors de la confirmation de commande n'est valable que si les marchandises nous parviennent en temps utile.

### Prix

Nous nous réservons le droit d'adapter nos prix à la situation actuelle du marché et d'établir chaque facture selon nos listes de prix lors de l'envoi total ou partiel de la marchandise.

### Lieu judiciaire

Lieu judiciaire CH-8810 Horgen

## Condizioni di vendita

### Controllo merce / reclami

La merce deve essere controllata subito dopo il ricevimento. I resi saranno accettati solo previa notifica per telefono o e-mail, nella confezione originale e in perfette condizioni. I resi possono essere inoltrati entro 14 giorni. Il reso di articoli prodotti specificatamente per il cliente non viene ritirato.

### Costi di restituzione

I costi di spedizione in caso di restituzione di articoli non desiderati sono a carico del mittente. In tale ottica si applicano le eccezioni seguenti:

- si riceve un articolo diverso da quello ordinato
- le informazioni sul nostro shop non sono corrette
- si ricevono articoli che non sono stati ordinati
- DOA (difetto riscontrato al ricevimento)
- si riceve un prodotto incompleto

In questi casi, le spese di spedizione per la restituzione sono interamente a carico di IBZ Industrie AG.

### Responsabilità

La nostra responsabilità è limitata alla qualità dei prodotti consegnati. In caso di qualità scadente di un prodotto, verrà risarcito solo il suo valore. Tutti gli altri danni non vengono indennizzati. Si declina ogni responsabilità in caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso o di altro uso improprio e/o inadeguato di un prodotto.

Ogni utente o consumatore dei nostri prodotti deve verificare la loro idoneità allo scopo da lui previsto prima di utilizzarli. Le raccomandazioni fornite in merito ai prodotti sono esclusivamente di carattere generale. Ogni utente o consumatore accetta espressamente tutti i rischi associati all'uso del prodotto e si assume la responsabilità esclusiva di eventuali danni derivanti da tale uso.

### Pagamento

Pagamento entro 20 giorni netto, al lordo delle detrazioni di sconto.

### Preventivi

I preventivi scritti sono validi per 3 mesi dalla data di emissione, a meno che il preventivo non indichi un periodo di validità diverso.

### Ordinazione / consegna

Ci riserviamo il diritto di modificare opportunamente gli ordini che non prevedono una confezione standard intera. Se la differenza non supera il 10% della quantità ordinata, il cliente non verrà informato. La consegna viene effettuata a rischio e pericolo del destinatario, anche in caso di consegne in franchigia.

### Termine di consegna

In caso di conferma d'ordine, la data dichiarata si applica con riserva dell'arrivo tempestivo della merce.

### Prezzi

Ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi alla situazione di mercato e di fatturare i prezzi che sono validi al momento della spedizione della merce o di singole consegne parziali secondo i nostri listini.

### Foro competente

Il foro competente è CH-8810 Horgen.